

# Política de Cambios, Devoluciones y Cancelaciones.

## ¿SE PUEDE DEVOLVER UN PRODUCTO?

Si desea devolver un producto, contáctanos dentro de los 15 días posteriores a la recepción de su pedido.

Proporcione su número de pedido, así como el motivo de su devolución. Nuestro equipo de servicio al cliente revisará la solicitud de devolución y enviará respuesta si se aprueba la devolución.

Solo se aceptarán los artículos comprados directamente en nuestra pagina web: [www.mapuland.com](http://www.mapuland.com).

Los artículos devueltos deben estar en su empaque original y sin usar.

En las mismas condiciones que se los enviamos. No se aceptarán manchas, tarjetas plegadas, bolsas abiertas o dañadas. Si la condición del producto enviado de vuelta a nosotros no está en condiciones aceptables, nos reservamos el derecho de no reembolsar o cambiar.

## ¿QUÉ HAGO SI EL PRODUCTO QUE RECIBO ESTÁ DAÑADO, INCORRECTO O DEFECTUOSOS?

¿Recibiste un pedido con empaque defectuoso o producto incorrecto?

Ponte en contacto con nosotros al email [contacto@mapuland.com](mailto:contacto@mapuland.com) para iniciar el proceso de devolución. Por favor, incluya la siguiente información:

- Número de orden
- Comprobante de compra
- Video o foto del producto defectuoso (si corresponde)
- Dirección de entrega completa
- Número telefónico de contacto
- En algunos casos, es posible que deba incluir un video o una foto del producto defectuoso como prueba para reembolsar o reemplazar el producto.

## ¿CUÁNTO DURA EL PROCESO DE DEVOLUCIONES?

El proceso de las devoluciones puede demorar hasta 15 días hábiles desde el día en que recibimos su devolución. Le enviaremos un correo electrónico para confirmar una vez que se haya procesado su devolución.

Para los artículos devueltos, se acreditará un reembolso completo por productos defectuosos desde nuestro almacén.

## ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI REEMBOLSO?

Todos los reembolsos se acreditarán a su forma de pago original dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción del artículo devuelto o la solicitud de cancelación.

## ¿CÓMO CAMBIO O CANCELO MI PEDIDO?

Póngase en contacto con nosotros lo antes posible si necesita modificar o cancelar su pedido.

Asegúrese de proporcionar su número y le confirmaremos una vez que se haya realizado la modificación o cancelación.

Tenga en cuenta que cualquier pedido que ya haya sido embalado o enviado no puede modificarse ni cancelarse.